

ОФЕРТА ОБ УСЛУГАХ

г. Москва

_____ (дата редакции)

1. Общие положения

1.1. ООО «Хип Хоп Кафе» (далее – Продавец) публикует настоящую оферту (далее – Оферта, оферта) о реализации услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.balzi-rossi.ru> (далее – Услуги).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предлагаемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – предложение Продавца, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в настоящей оферте, включая все его приложения. Не является публичной офертой.

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты.

«Услуга», «Услуги» – оказываемые Продавцом услуги, представленные на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.balzi-rossi.ru>.

«Заказ» – отдельные Услуги, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте Продавца.

«Место оказания Услуги» – ресторан «Balzi Rossi», расположенный по адресу: город Москва, Кудринская пл., 1.

2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с настоящей офертой, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу.

2.2. Конкретные условия оказания определенной Услуги согласовываются сторонами по электронной почте: со стороны Продавца info@balzi-rossi.ru, со стороны Покупателя – адрес, указанный в заявке на Услугу на официальном интернет-сайте Продавца.

2.3. Настоящая оферта является официальным документом Продавца, а все дополнительно согласованные условия в порядке, предусмотренном п. 2.2., неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа и оплата

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <http://www.balzi-rossi.ru>.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель оставляет заявку на Услугу на интернет-сайте Продавца и предоставляет следующую информацию о себе:

- фамилия, имя/наименование организации;
- адрес электронной почты;

- контактный телефон.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. После получения заявки Продавец связывается с Покупателем и согласовывает с ним в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящей оферты, конкретные условия оказания Услуги.

3.5. Стоимость Услуги определяется на основании параметров, указанных в Заказе, и также доводится до Покупателя.

3.6. Оплата Услуги осуществляется Покупателем в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель производит частичную предоплату Услуги в определенном Продавцом размере по ссылке на оплату;

3.6.2. Оплата Услуги в полном объеме производится Покупателем в Месте оказания Услуги наличными или банковской картой.

3.7. В случае если в день оказания Услуги возникнет необходимость оказания дополнительных услуг Продавцом (дополнительных блюд, напитков и т.д.), Покупатель обязан оплатить вышеуказанные дополнительные услуги и/или дополнительно заказанные блюда и напитки на месте наличными или банковской картой, если иное не будет согласовано сторонами.

3.8. Оплата Покупателем Услуги означает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты. День оплаты Услуги является датой заключения договора между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей оферты.

4. Сроки оказания Услуги

4.1. Срок оказания Услуги оговаривается с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.

5. Возврат денежных средств

5.1. В случае возникновения необходимости возврата денежных средств, перечисленных Продавцу, Покупатель формирует надлежащим образом оформленный письменный запрос на возврат денежных средств, который направляет на почтовый адрес Продавца: 123242, г. Москва, Кудринская площадь д. 1, блок «Б», либо на электронный адрес info@balzi-rossi.ru. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(495)144 74 14.

5.2. Запрос считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

5.2.1. Фамилия, имя, отчество / наименование организации Покупателя;

5.2.2. Контактный телефон и электронный адрес;

5.2.3. Номер заказа/договора и/или номер счета, по которому был сделан заказ;

5.2.4. Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления, использованные при оплате.

5.3. Денежные средства возвращаются Покупателю способом, аналогичным способу, использованному Покупателем при оплате, если иное дополнительно не согласовано Сторонами.

5.4. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом на основании изучения причины возврата, соблюдения условий оферты. В течение 14 (Четырнадцати) дней Продавец принимает решение по возврату и уведомляет об этом Покупателя путем направления на его электронный адрес ответа.

5.5. Возврат денежных средств производится в течение 30 (Тридцати) дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате в размере:

5.5.1. 100% (сто процентов) от перечисленной суммы предоплаты при отказе от заказанной Услуги не менее чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной даты оказания Услуги (даты бронирования);

5.5.2. 70 % (семьдесят процентов) от перечисленной суммы предоплаты при отказе от заказанной Услуги менее чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной даты оказания Услуги (даты бронирования);

5.5.3. 20 % (двадцать процентов) от перечисленной суммы предоплаты при отказе от заказанной Услуги за 1 (один) календарный день до согласованной даты оказания Услуги (даты бронирования);

5.5.4. При отказе от заказанной Услуги менее чем за 1 (один) календарный день до согласованной даты оказания Услуги (даты бронирования) перечисленная сумма предоплаты не возвращается.

5.6. Датой отказа от заказанной Услуги считается дата получения Продавцом надлежащим образом оформленного письменного запроса на возврат денежных средств в соответствии с пунктами 5.1., 5.2. настоящей оферты.

5.7. Возврат осуществляется при условии предоставления Заказчиком оригинала документа, подтверждающего оплату, а также иных документов, запрашиваемых банком.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом в письменной форме по адресу: 123242, г. Москва, Кудринская площадь д. 1, блок «Б», а также по электронной почте Продавца info@balzi-rossi.ru в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

6.2. Претензия Покупателя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание и обоснование требований Покупателя с приложением к претензии необходимых документов, доказательств или иных материалов, обосновывающих требования;
- реквизиты Покупателя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Покупателем;
- подпись Покупателя или его уполномоченного представителя с приложением документов, подтверждающих его полномочия.

6.3. Продавец рассматривает претензию Покупателя в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам и адресам Покупателя.

6.4. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

7. Иные положения

7.1. Продавец не несет ответственности за неполучение от Покупателя сведений, в том числе по вине организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при исполнении заключенного договора; за невозможность осуществления связи с Покупателем из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

7.2. Покупатель уведомлен о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Продавцом в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящей офертой, а также во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

7.3. Акцепт настоящей оферты является согласием Покупателя на предоставление и обработку своих персональных данных. Покупатель дает свое письменное согласие ООО «Хип Хоп Кафе», его контрагентам, аффилированным, зависимым и дочерним компаниям и организациям, а также обособленным подразделениям на обработку своих персональных данных, в целях исполнения договора, а также в иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ. Данное согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных. Покупатель уведомлен и понимает, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение к Покупателю, как к субъекту персональных данных, переданная Покупателем с целью заключения договора на настоящих условиях оферты, в том числе фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, электронный адрес, адрес проживания, мобильный телефон и любая другая переданная Покупателем информация с персональными данными. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: написать сообщение с указанием своих контактных данных Продавцу на следующий электронный адрес: info@balzi-rossi.ru. Акцепт настоящей оферты является согласием Покупателя на получение любой коммуникации от ООО «Хип Хоп Кафе», в т.ч. сообщений рекламного характера, с использованием переданных Покупателем контактных данных.

8. Реквизиты Продавца

Название организации: Общество с ограниченной ответственностью «Хип Хоп Кафе»

Сокращенное наименование: ООО «Хип Хоп Кафе»

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая дом 46, стр.7 пом. 1, ком2

Фактический адрес: 123242, г. Москва, Кудринская площадь д. 1, блок «Б»

ОГРН: 1137746196323

ИНН: 7703785556

р/с: 40702810400000049072

Название банка: ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО)

Адрес банка: г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 17, стр. 1

к/с: 30101810345250000745

БИК: 044525745

Генеральный директор: Мещеряков Алексей Сергеевич